

Groupe La Française

De verwerkingsverantwoordelijke is het bedrijf GROUPE LA FRANCAISE, een bedrijf dat is geregistreerd in het handels- en bedrijvenregister van Parijs onder numme 480 871 490 en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd te 128 boulevard Raspail, 75006 Parijs.

U vindt hieronder de lijst met Persoonsgegevens die we van u verzamelen, de doeleinden en de wettelijke basis die worden gebruikt voor elke uitgevoerde verwerking.

Categorie betrokken personen	Soort persoonsgegevens	Doeleinde van de verwerking	Wettelijke basis van de verwerking	Bewaartermijn
Websites	Websites en Sociale netwerken (cookies en tracking)	Follow-up van advertentiecampaagnes en prospectie van sociale netwerken	Uw toestemming	25 maanden vanaf de verzameling van de gegevens
KLANTEN	Websites en Sociale netwerken (cookies en tracking)	Follow-up van de statistieken voor het raadplegen van onze internetsites	Ons gerechtvaardigd belang	Geanonimiseerde persoonsgegevens
	Telefonische opname van gesprekken (geregistreerde gegevens)	Ervoor zorgen dat de diensten die aan klanten worden geleverd, voldoen aan onze wettelijke verplichtingen	Uitvoering van onze wettelijke verplichtingen	7 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie
	Klachten van klanten (achternaam, voornaam, e-mailadres)	Verwerking van klantverzoeken, bemiddeling met de toezichthouders, kwaliteitscontrole van de opvolging van de relatie met de klanten	Uitvoering van een contract dat wij met u hebben afgesloten	7 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie
DIENSTVERLENERS	Invoerbestand en follow-up (naam, voornaam, e-mail, KvK-nummer en alle documenten vereist door het invoerbestand in verband met de partner om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen)	Het aangaan van een relatie	Ons legitieme belang	10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie
		Follow-up van de relatie	Uitvoering van onze wettelijke verplichtingen	10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie
		Het afsluiten van een contract	Uitvoering van een contract dat wij met u hebben afgesloten	10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie
		Procesvoering	Uitvoering van een contract dat wij met u hebben afgesloten	10 jaar na de vervaltermijn